ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «Mobile Device Management» από την COSMOTE

Η «COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.)» (στο εξής «COSMOTE»), που εδρεύει
στο Μαρούσι Αττικής, Λ.Κηφισίας 99, με αριθμό καταχώρησης στο ΓΕΜΗ 002410501000, διαθέτει για τους εταιρικούς της πελάτες την υπηρεσία «Mobile Device Management» / «MDM» («Υπηρεσία»).

Η Υπηρεσία βασίζεται στην τεχνολογία της νεφοϋπολογιστικής (cloud computing) και διευκολύνει, με την χρήση ειδικής πλατφόρμας («Πλατφόρμας MDM»), την ασφαλή απομακρυσμένη διαχείριση περιεχομένου, επιχειρησιακών δεδομένων και εφαρμογών του Πελάτη, που διακινούνται ή αποθηκεύονται στο στόλο των κινητών τηλεφώνων και λοιπών φορητών τερματικών συσκευών, που χρησιμοποιούν οι εξουσιοδοτημένοι από τον Πελάτη χρήστες.

Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρακάτω Γενικούς Όρους, την Αίτηση-Σύμβαση, τα Παραρτήματα Α (τεχνολογικές απαιτήσεις) και Β (χαρακτηριστικά οικονομικών προγραμμάτων) και τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της COSMOTE που αναρτάται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr/mobile όλα δε τα παραπάνω κείμενα συνιστούν μία ενιαία σύμβαση, που ρυθμίζει την σχέση του Πελάτη με την COSMOTE σε σχέση με το αντικείμενό της.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ:

«Πελάτης»: Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, με την αποδοχή της Αίτησής του από την COSMOTE, αποκτά δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Όπου στην παρούσα σύμβαση χρησιμοποιείται ο όρος Πελάτης λογίζεται ότι καταλαμβάνει και τις Συνδεδεμένες Εταιρίες Πελάτη, όπως ορίζονται παρακάτω.
«Συνδεδεμένη Εταιρία» : Η θυγατρική ή μητρική εταιρία που συνδέεται με τον Πελάτη με έναν ή περισσότερους από τους τρόπους ελέγχου (πλειοψηφία δικαιωμάτων ψήφου ή μετοχών, δικαίωμα διορισμού μελών Δ.Σ. κατά πλειοψηφία, άσκηση κυριαρχικής επιρροής κοκ), που περιγράφονται στο άρθρο 32 του ν.4308/2014, στην οποία ο Πελάτης έχει παραχωρήσει την χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
«Επιχειρησιακό Περιεχόμενο»: Οι Επιχειρησιακές Εφαρμογές, το λογισμικό, βάσεις δεδομένων, άλλα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι λογαριασμοί εταιρικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως και οι πληροφορίες και το εν γένει περιεχόμενο που εισάγει, διακινεί ή/και αποθηκεύει ο Πελάτης , ή/και οι Συνδεδεμένες Εταιρίες και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες στις εταιρικές Τερματικές Συσκευές, για τους σκοπούς της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Πελάτη.
«Τερματική Συσκευή (Πελάτη)»: Οι συσκευές κινητών τηλεφώνων ή άλλες φορητές συσκευές με τεχνική δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών πχ tablets, notebooks κλπ.), που ανήκουν ή/και χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, για τους σκοπούς της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Πελάτη .
«Ενεργή Τερματική Συσκευή ή Ενεργή Συσκευή»: Κάθε Τερματική Συσκευή Πελάτη στην οποία έχει ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία για τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη που την χρησιμοποιεί.

«Εμπιστευτικά Δεδομένα Κίνησης Πελάτη»: Οι πληροφορίες του Πελάτη και των Συνδεδεμένων Εταιριών, που αφορούν την χρήση των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που παρέχονται από τρίτους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών (πχ πληροφορίες που αφορούν το ν όγκο της κίνησης δεδομένων κοκ) και λογίζονται ως εμπιστευτικές.
«Πλατφόρμα MDM ή Πλατφόρμα»: Το πληροφορικό σύστημα και λογισμικό της εταιρίας MobileIron Inc, με τον εμπορικό τίτλο «MobileIron Cloud», που παρέχεται «ως έχει», βρίσκεται εγκατεστημένο στις φυσικές υποδομές της COSMOTE ή και τρίτων συνεργατών της εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο οποίο ο Πελάτης αποκτά δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβαση, χρήσης και λειτουργίας με σκοπό την χρήση και διαχείριση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
«Διαχειριστής Πλατφόρμας»: Το πρόσωπο – Εξουσιοδοτημένος Χρήστης που επιλέγει ο Πελάτης ως διαχειριστή της Πλατφόρμας MDM.
«Τεκμηρίωση»: η διαδικτυακή («on line») ενότητα με οδηγίες, επεξηγήσεις, τεχνικά δεδομένα, που παρέχεται ως βοήθημα για την Υπηρεσία από την Πλατφόρμα.
«Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα»: Επιμέρους εφαρμογές, συστατικά στοιχεία λογισμικού, πόροι ("utilities"), αρχειοθήκες ανοιχτού κώδικα, που ενσωματώνονται ή δρουν διαλειτουργικά με την Υπηρεσία.
«Λογισμικό Mobile Client ή Λογισμικό»: Το εξειδικευμένο λογισμικό, που έχει σχεδιαστεί από και ανήκει στην εταιρία MobileIron Inc., για να υποστηρίζει την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας και διατίθεται «ως έχει» στον Πελάτη χωρίς περαιτέρω χρέωση, σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την χρήση και εγκατάστασή του.
«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή Χρήστης»: Το προσωπικό της επιχείρησης του Πελάτη, συνεργάτες του Πελάτη ή άλλοι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν τρίτοι ,που ολοκληρώνοντας την διαδικασία ενεργοποίησης που περιγράφεται παρακάτω, αποκτούν άδεια χρήσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
«Υπηρεσίες Τρίτων»: Οι εφαρμογές, λογισμικό και λοιπές συναφείς υπηρεσίες, που ενισχύουν τις λειτουργικότητες της Υπηρεσίας, περιγράφονται στο Παράρτημα Α, ανήκουν σε τρίτους δικαιούχους και διατίθενται «ως έχουν» («as is») στον Πελάτη, χωρίςπεραιτέρω χρέωση.
«Υποδομές της Υπηρεσίας»: Οι κεντρικοί εξυπηρετητές (servers) που χρησιμοποιεί η COSMOTE ή/και τρίτες εταιρίες συνεργαζόμενες με την COSMOTE για την παροχή της Υπηρεσίας και βρίσκονται στην Ελλάδα ή/και σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν ρητά ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες όρους.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1 Για την παροχή και λειτουργία της Υπηρεσίας απαιτείται:
2.1.1 Ο Πελάτης να διαθέτει ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο με πάροχο της επιλογής του και να χρησιμοποιεί συμβατή με την Υπηρεσία έκδοση φυλλομετρητή (browser), όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Α.
Η πρόσβαση στο διαδίκτυο και οι σχετικές χρεώσεις για την πλοήγηση και την χρήση δεδομένων δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και διέπονται από τους όρους του παρόχου με τον οποίο έχει αντιστοίχως συμβληθεί ο Πελάτης.
2.1.2 Ενεργός προσωπικός λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), για κάθε ένα από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και τον Διαχειριστή.

2.1.3 Ο Πελάτης να χρησιμοποιεί Τερματικές Συσκευές (smartphones, tablet κλπ) με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό ("software") και υλισμικό ("hardware") συμβατό με την Υπηρεσία, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Α.
2.1.4 Ο Πελάτης να «κατεβάσει» ("download") και να εγκαταστήσει στις Τερματικές Συσκευές το Λογισμικό Mobile Client. Για Τερματικές Συσκευές με λειτουργικό σύστημα iOS 6 και Android 4.0 (και επόμενες εκδόσεις αυτών), η λήψη πραγματοποιείται από τα διαδικτυακά καταστήματα iTunes , Mac App Store και Google play, σύμφωνα με τους όρους χρήσης και εγκατάστασης που τυχόν ορίζονται σε αυτά. Για Τερματικές Συσκευές με λειτουργικό σύστημα Windows Phone 8.1 , το Λογισμικό Mobile Client διατίθεται από την Πλατφόρμα.

3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΧΡΗΣΤΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ

3.1 Η Υπηρεσία ενεργοποιείται μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη και εφόσον ο Πελάτης ολοκληρώσει την διαδικασία ενεργοποίησης και την εγκατάσταση του Λογισμικού Mobile Client σε τουλάχιστον μία από τις Τερματικές Συσκευές.
3.2 Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται από τον Πελάτη μέσω διαδικτύου, με βάση τις οδηγίες που θα λάβει στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας και στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνονται στην Αίτηση, ακολουθώντας την αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία της Πλατφόρμας για την ταυτοποίηση του Πελάτη, τον ορισμό Διαχειριστή και την ενεργοποίηση Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και Τερματικών Συσκευών, που περιέχεται στην Πλατφόρμα.
3.3 Προσθήκη και απενεργοποίηση Εξουσιοδοτημένων Χρηστών είναι δυνατή μόνο από το Διαχειριστή μέσω της Πλατφόρμας. Κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ταυτοποιείται από διακριτή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς να είναι δυνατή η χρήση της ίδιας διεύθυνσης για την δημιουργία περισσότερων λογαριασμών Εξουσιοδοτημένων Χρηστών. Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες λογίζονται ως ενεργοί από την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών και μέχρι την απενεργοποίηση του λογαριασμού τους από τον Διαχειριστή.
3.4 Η Υπηρεσία παρέχει στον Διαχειριστή δυνατότητα δημιουργίας, ενεργοποίησης απενεργοποίησης και αντικατάστασης προσωπικών κωδικών πρόσβασης Οι προσωπικοί κωδικοί πρόσβασης (στο εξής «Κωδικοί») προορίζονται για αυστηρά προσωπική χρήση από τον Πελάτη. Για λόγους ασφαλείας, η COSMOTE συνιστά την επιλογή Κωδικών που δεν είναι εύκολα προβλέψιμοι, ενώ ο Πελάτης υποχρεούται να τροποποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τους Κωδικούς, όσο και σε περίπτωση που αντιληφθεί ή έχει την υπόνοια ότι Κωδικός που του ανήκει έχει περιέλθει σε γνώση μη εξουσιοδοτημένων τρίτων. Παραχώρηση ή γνωστοποίηση των Κωδικών με καθ' οιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις και για κάθε χρήση της Υπηρεσίας που διενεργούνται μέσω των Κωδικών και απαλλάσσουν ρητά την COSMOTE από κάθε ευθύνη σχετικώς.
3.5 Η COSMOTE κατά καιρούς θα προσφέρει στον Πελάτη τις αναβαθμισμένες και επικαιροποιημένες εκδόσεις της Υπηρεσίας, όπως παρέχονται από την δικαιοπάροχό της Οι αναβαθμίσεις και επικαιροποιήσεις παρέχονται, «ως έχουν», χωρίς επιπλέον τίμημα για την χρήση τους και η αποδοχή τους είναι απαραίτητη για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για τυχόν δυσλειτουργία ή διακοπή της

Υπηρεσίας που οφείλεται σε παράλειψη του Πελάτη να αποδεχθεί ή εγκαταστήσει τις αναβαθμισμένες και επικαιροποιημένες εκδόσεις της Υπηρεσίας.

4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

4.1 Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη την δυνατότητα να εφαρμόσει λειτουργίες ασφαλούς διαχείρισης στο Επιχειρησιακό Περιεχόμενο, που εισάγεται, διακινείται, αποθηκεύεται στις Τερματικές Συσκευές ή/και την Πλατφόρμα και εξυπηρετεί τρεις επιμέρους λειτουργικές περιοχές:
Α) Διαχείριση και Ασφάλεια Τερματικών Συσκευών.
Β) Διαχείριση Εφαρμογών Πελάτη.
Γ) Διαχείριση Επιχειρησιακού Περιεχομένου.

4.2 Κάθε μία από τις παραπάνω λειτουργικές περιοχές περιλαμβάνει ειδικότερες λειτουργίες, και τεχνικές δυνατότητες που περιγράφονται στο Παράρτημα Β, και ποικίλουν ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα που θα επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση και το λειτουργικό σύστημα των Τερματικών Συσκευών του Πελάτη. Σε επόμενες εκδόσεις ή αναβαθμίσεις της Υπηρεσίας, ενδέχεται να διαφοροποιούνται ορισμένα από τα χαρακτηριστικά των επιμέρους λειτουργιών.

4.3 Η Υπηρεσία δεν προορίζεται σε καμία περίπτωση να λειτουργεί ως μέσο ή υπηρεσία αποθήκευσης για το Περιεχόμενο του Πελάτη, ανεξαρτήτως εάν η Πλατφόρμα περιλαμβάνει εργαλεία που διευκολύνουν την προσωρινή αποθήκευση πληροφοριών στο πλαίσιο λειτουργίας της Υπηρεσίας. Η COSMOTE σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται, ούτε αναλαμβάνει την διατήρηση του Περιεχομένου του Πελάτη και δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία του Πελάτη από την αδυναμία διατήρησης αυτού στην Πλατφόρμα ή στις Εταιρικές Συσκευές. Εφόσον ειδικές διατάξεις (πχ φορολογικές) επιβάλλουν την διατήρηση συγκεκριμένων στοιχείων για ορισμένο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης υποχρεούται να τα αποθηκεύει με δική του μέριμνα και ευθύνη σε ξεχωριστά αποθηκευτικά μέσα. Το ίδιο ισχύει για το Επιχειρησιακό Περιεχόμενο και εν γένει κάθε στοιχείο, δεδομένο ή πληροφορία που εισάγει, διακινεί ή αποθηκεύει στην Υπηρεσία ο Πελάτης, για την ασφαλή χρήση και αποθήκευση του οποίου φέρει ο ίδιος την αποκλειστική ευθύνη.
4.4 Η Υπηρεσία χρησιμοποιεί, περιλαμβάνει και δρα διαλειτουργικά με Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα, που ενδέχεται να διέπεται από ξεχωριστούς όρους και περιορισμούς χρήσης, τους οποίους, ο Πελάτης οφείλει να αποδεχθεί συμπληρωματικά με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Η COSMOTE δεν εγγυάται την απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία του λογισμικού αυτού ή την αδιάλειπτη διαθεσιμότητά του.
4.5 Οι Υπηρεσίες Τρίτων στις οποίες αποκτά πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας παρέχονται «ως έχουν» («as is») και παρέχονται συνδυαστικά με την Υπηρεσία, αφού ο Πελάτης αποδεχθεί τυχόν ενσωματωμένους ή αναρτημένους σε αυτές όρους χρήσης . Η COSMOTE δεν εγγυάται την απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία των Υπηρεσιών Τρίτων ή την αδιάλειπτη διαθεσιμότητά τους. Η πρόσβαση και η χρήση των Υπηρεσιών Τρίτων από τον Πελάτη περιορίζεται από τον πάροχο αυτών στις λειτουργίες που είναι απαραίτητες για την παροχή της Υπηρεσίας, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας και για όσο χρόνο η Υπηρεσία Τρίτων είναι διαθέσιμη στο κοινό. Στην περίπτωση που ο πάροχος Υπηρεσίας Τρίτων αποφασίσει την κατάργησή της, η COSMOTE αναλαμβάνει να ενημερώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη και θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια,

ώστε να καταστήσει διαθέσιμη άλλη αντίστοιχη Υπηρεσία Τρίτου, χωρίς ωστόσο να υποχρεούται προς τούτο.
Στην περίπτωση που η COSMOTE αδυνατεί μέσα σε εύλογο χρόνο να προσφέρει στον Πελάτη νέα Υπηρεσία Τρίτου αντίστοιχη με αυτήν που καταργήθηκε, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την διακοπή της Υπηρεσίας αζημίως για τα μέρη.

5. ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

5.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας σύμβασης, ή τυχόν πρόσθετες οδηγίες της COSMOTE. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για παράνομες δραστηριότητες.
5.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση αυτών, για τη σύννομη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και των δεδομένων θέσης που τυχόν παράγονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας και πραγματοποιείται αποκλειστικά για τους σκοπούς λειτουργίας της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, ή/και την COSMOTE ή/και τρίτες εταιρίες συνεργαζόμενες με την COSMOTE για την παροχή της Υπηρεσίας.
5.3 Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας συλλέγονται, διακινούνται, ή άλλως πώς τυγχάνουν επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα τρίτων, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαλλάσσοντας ρητά την COSMOTE ή/και τυχόν τρίτες συνεργαζόμενες με την τελευταία εταιρίες για την παροχή της Υπηρεσίας από κάθε ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή άλλων προσώπων που τυχόν έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης για την αιτία αυτή. Ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τόσο των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται και διακινεί μέσω της Υπηρεσίας, όσο και του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιεί. Τυχόν υποχρεώσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όπως αυτός ορίζεται στον Ν. 2472/1997, έναντι της αρμόδιας Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, βαρύνουν αντίστοιχα τον Πελάτη.
5.4 Η Υπηρεσία, η Πλατφόρμα, το Λογισμικό Mobile Client, οι Υπηρεσίες Τρίτων, και λοιπές εφαρμογές, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται στην Υπηρεσία, την Πλατφόρμα, το εν γένει λογισμικό και την Τεκμηρίωση, αποτελούν ιδιοκτησία των νομίμων δικαιούχων τους και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις εφαρμοστέες κατά περίπτωση διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.
5.5 Η COSMOTE παρέχει στον Πελάτη, τις Συνδεδεμένες Εταιρίες και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες μία μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη ή άλλως πώς παραχωρούμενη άδεια χρήσης του λογισμικού, που ενσωματώνεται στην Υπηρεσία, αποκλειστικά για χρήση από τα παραπάνω πρόσωπα, για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών αναγκών του Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και για όσο χρονικό διάστημα αυτή βρίσκεται σε ισχύ.
5.6 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας και όσων ρητά προβλέπονται στους παρόντες όρους, ο Πελάτης, οι Συνδεδεμένες με τον Πελάτη Εταιρίες και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες δεν επιτρέπεται να επιτρέψουν σε τρίτους ή να προβούν οι ίδιοι σε : i) τροποποίηση, ανάστροφη αναζήτηση και ανακατασκευή του

πηγαίου κώδικα, αποσυμπίληση του πηγαίου κώδικα ή της εσωτερικής δομής κάθε είδους λογισμικού στο οποίο βασίζεται η Υπηρεσία και η Τεκμηρίωση ή τα υποκείμενα συστατικά του λογισμικού τους, ή σε δημιουργία παράγωγων έργων σε σχέση με το παραπάνω λογισμικό, ii) χρήση άλλη πλην της επιτρεπόμενης από τους παρόντες όρους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, δημοσίευση, μεταπώληση, υπομίσθωση ή άλλη παραχώρηση χρήσης της Υπηρεσίας, κάθε είδους λογισμικού στο οποίο βασίζεται η Υπηρεσία και της Τεκμηρίωσης, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτους, iii) τροποποίηση, αλλοίωση, αφαίρεση των ενδείξεων προέλευσης, της επωνυμίας των νομίμων δικαιούχων, των σημάτων και λοιπών διακριτικών που έχουν τεθεί και εμφανίζονται στο λογισμικό, την Πλατφόρμα, την Τεκμηρίωση, την Υπηρεσία, το Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα, τις Εφαρμογές Τρίτων, iv) γνωστοποιήσει, δημοσιεύσει ή διαθέσει με κάθε τρόπο σε τρίτους την απόδοση ή τυχόν λειτουργική αξιολόγηση της Υπηρεσίας ή και της Πλατφόρμας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της COSMOTE.

5.7 Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να μην χρησιμοποιήσει με οποιονδήποτε τρόπο τα δεδομένα θέσης (π.χ. γεωγραφικό μήκος και γεωγραφικό πλάτος) για τους σταθμούς βάσης ή τις κεραίες λήψης σήματος της COSMOTE, που καθίστανται διαθέσιμα μέσω της Υπηρεσίας και των Τερματικών Συσκευών, με σκοπό να συλλέξει πληροφόρηση ή να δημιουργήσει βάση δεδομένων για τις γεωγραφικές θέσεις του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE

5.8. Η COSMOTE ενημερώνει τον Πελάτη ότι το λογισμικό της Πλατφόρμας αποτελεί εμπορικό λογισμικό, που προστατεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί περιορισμού των εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ COSMOTE – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ και ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

6.1 Η COSMOTE δεσμεύεται, μεταξύ άλλων, από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη νομοθεσία περί απορρήτου του περιεχομένου και εξωτερικών δεδομένων επικοινωνίας που πραγματοποιείται μέσω του δικτύου της.

6.2 Η COSMOTE δύναται, αλλά δεν υποχρεούται, να διατηρεί εφεδρικά αντίγραφα («back –up») του Επιχειρησιακού Περιεχομένου στις Υποδομές, αποκλειστικά για την διασφάλιση της προσήκουσας παροχής της Υπηρεσίας, όπως π.χ. για την περίπτωση επέλευσης σφαλμάτων ή αποτυχίας στη λειτουργία των Υποδομών, για όσο χρονικό διάστημα κρίνει κατά περίπτωση πρόσφορο. Για το σκοπό αυτό ο Πελάτης, παρέχει στην COSMOTE χωρίς αντάλλαγμα, την μη –αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια να συλλέξει, αποθηκεύσει, προσπελάσει, χρησιμοποιήσει, επεξεργαστεί, αντιγράψει, μεταδώσει, τροποποιήσει και διατηρήσει καθ᾽ όλη την διάρκεια της παρούσας, το Επιχειρησιακό Περιεχόμενο στις Υποδομές της Υπηρεσίας, αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της παρούσας σύμβασης και την προσήκουσα παροχή της Υπηρεσίας, ως και την δυνατότητα να παραχωρήσει την ανωτέρω άδεια σε τρίτες εταιρίες που συνεργάζονται με την COSMOTE για την παροχή της Υπηρεσίας, αποκλειστικά για τον ίδιο σκοπό. Εφόσον, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, ο Πελάτης παραχωρήσει την χρήση της Υπηρεσίας σε Συνδεδεμένες Εταιρίες, ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίσει εκ των προτέρων ότι οι Συνδεδεμένες Εταιρίες παραχωρούν αντίστοιχη άδεια στην COSMOTE ή/και στις τρίτες συνεργαζόμενες με την COSMOTE εταιρίες για την παροχή της Υπηρεσίας, αποκλειστικά για τον ίδιο σκοπό.

6.3 Η COSMOTE δεν αποκτά πρόσβαση στα Εμπιστευτικά Δεδομένα Κίνησης, με εξαίρεση την περίπτωση που τέτοια πρόσβαση είναι απολύτως απαραίτητη για την αντιμετώπιση διαφωνιών, που ανακύπτουν αναφορικά με την χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη (πχ αμφισβήτηση χρεώσεων).
6.4 Η COSMOTE ενδέχεται να συνεργαστεί με υπεργολάβους, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας. Οι εν λόγω υπεργολάβοι αποκτούν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών μόνο για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.
6.5 Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και αποθηκεύονται καταρχήν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τυχόν διαβίβαση και επεξεργασία των δεδομένων σε τρίτες χώρες θα περιορίζεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και του Διαχειριστή και επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 9 του Ν. 2472/1997, ιδίως εάν ο αποδέκτης των προσωπικών δεδομένων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πλαίσιο του Safe Harbor ή έχει αποδεχτεί και δεσμεύεται από τις προβλεπόμενες από το άρθρο 26 παρ. 4 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ –ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ– ΑΛΛΑΓΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ- ΕΞΟΦΛΗΣΗ

7.1 Η COSMOTE χρεώνει τον Πελάτη για τη χρήση της Υπηρεσίας ανά ημερολογιακό μήνα, σύμφωνα με το επιλεγμένο οικονομικό πρόγραμμα με βάση τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της COSMOTE. Οι χρεώσεις εμφανίζονται στον λογαριασμό που εκδίδεται μετά την πάροδο του αντίστοιχου ημερολογιακού μήνα, σύμφωνα με τον τιμολογιακό κύκλο της COSMOTE. Ο Φ.Π.Α και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη, που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, επιβαρύνουν τον Πελάτη, ομοίως και τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η COSMOTE λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη.
7.2 Η τιμολόγηση πραγματοποιείται με βάση τον μεγαλύτερο αριθμό ενεργών Εξουσιοδοτημένων Χρηστών /Ενεργών Τερματικών Συσκευών μέσα σε κάθε ημερολογιακό μήνα, με ελάχιστη μηνιαία χρέωση μία Τερματική Συσκευή. Λογαριασμός Εξουσιοδοτημένου Χρήστη που ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται μετά την έναρξη του ημερολογιακό μήνα λογίζεται ως ενεργός για όλη την διάρκεια του ημερολογιακό μήνα. Ο αριθμός των ενεργών Εξουσιοδοτημένων Χρηστών/ Ενεργών Τερματικών Συσκευών απεικονίζεται στον λογαριασμό του Πελάτη ως αριθμός «Αδειών».
7.3 Αναβάθμιση σε ακριβότερο οικονομικό πρόγραμμα είναι δυνατή μόνο για το σύνολο των Ενεργών Τερματικών Συσκευών και όχι για μέρος αυτών, χωρίς δυνατότητα επανόδου στο αρχικό οικονομικό πρόγραμμα και χωρίς δυνατότητα συνδυασμού περισσοτέρων οικονομικών προγραμμάτων. Η αναβάθμιση πραγματοποιείται οποτεδήποτε, με αίτημα του Πελάτη προς την COSMOTE και ισχύει από την έναρξη του ημερολογιακού μήνα κατά τον οποίο υποβάλλεται το αίτημα.
7.4 Για την βέλτιστη επιλογή οικονομικού προγράμματος και την διασφάλιση της ομαλής λειτουργία της Υπηρεσίας στο σύνολο των Ενεργών Τερματικών Συσκευών, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει χωρίς χρέωση την Υπηρεσία, για συγκεκριμένο χρονικό

διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τους δύο (2) ημερολογιακούς μήνες, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική της.
7.5 Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαία και εξοφλούνται μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται σε αυτούς, σε κάθε δε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, άλλως η οφειλή βαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Ο Πελάτης θεωρείται ότι τους έχει αποδεχθεί πλήρως, αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφο του, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οι λογαριασμοί θα εξοφλούνται με τον τρόπο που δηλώθηκε στην Αίτηση ή με όποιον άλλο από τους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης επιλέξει με νέα δήλωσή του ο Πελάτης προς την COSMOTE. Περισσότερες πληροφορίες για τους τρόπους εξόφλησης παρέχονται μέσω του λογαριασμού της COSMOTE, της Εξυπηρέτησης Πελατών, και στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr.
7.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την COSMOTE, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους, που τηρούνται από την COSMOTE μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την COSMOTE, αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.
7.7 Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του στην COSMOTE, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο εκκαθαριστικού λογαριασμού του. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει το λογαριασμό του με μετρητά χωρίς επιβάρυνση σε ένα από τα σημεία πώλησης του δικτύου της COSMOTE. Σε περίπτωση εξόφλησης με πιστωτική κάρτα ή πάγια εντολή μέσω Τραπέζης ή σε τρίτους (π.χ. ΕΛΤΑ, ΑΤΜ τραπεζών κλπ.) ενδέχεται να υπάρχει επιβάρυνση η οποία καθορίζεται από τον τρίτο φορέα (ΕΛΤΑ, τράπεζα κλπ.).
7.8. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω της εγγραφής του στην Υπηρεσία My COSMOTE/κινητή από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή τήρηση και ορθή χρήση των προσωπικών κωδικών (username, password) και τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.
7.9 Για την πλοήγηση στο διαδίκτυο, την λήψη, εγκατάσταση, ανάλωση δεδομένων για την χρήση των Υπηρεσιών Τρίτων, μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων (internet), σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους παροχής υπηρεσιών του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

8. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η COSMOTE δικαιούται να καθορίζει ένα πιστωτικό όριο χρήσης για κάθε Πελάτη το οποίο δύναται να το αναπροσαρμόζει κατά την εύλογη κρίση της με κριτήρια την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη, τη χρήση των Υπηρεσιών και τυχόν προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά του προς την COSMOTE. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου, η COSMOTE δικαιούται να μην του επιτρέψει τη συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών της και/ή να ζητήσει από τον Πελάτη την άμεση καταβολή των οφειλόμενων ή εγγύησης μέχρι του τριπλάσιου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους της οφειλής του, και σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, με προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΔΙΑΚΟΠΗ –ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

9.1 Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε μία τουλάχιστον Τερματική Συσκευή.
9.2 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, η COSMOTE δικαιούται να θέσει στον Πελάτη προθεσμία για την εξόφληση, που δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες. Εφόσον ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί η COSMOTE δικαιούται να προβεί σε διακοπή της Υπηρεσίας μετά την πάροδο (60) ημερών από την εκπνοή της πρώτης προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερών.
Από τα ανωτέρω εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, στις οποίες η COSMOTE δύναται να διακόψει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
9.3 Μετά από έγγραφη ειδοποίηση, η COSMOTE δύναται, με την επιφύλαξη τυχόν περαιτέρω δικαιωμάτων της, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε, μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση: α) Μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, οι οποίες θεωρούνται όλες ουσιώδεις, μετά την πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των δεκαπέντε (15) ημερών. β) Μερικής ή ολικής ανάκλησης, ακύρωσης, τροποποίησης ή λήξης της άδειας της COSMOTE ή λύσης ή λήξης της σύμβασης με την δικαιοπάροχο της αναφορικά με την παραχωρηθείσα άδεια για την παροχή της Υπηρεσίας ή σε περίπτωση που η Υπηρεσία εν όλω η εν μέρει κριθεί ότι αντίκειται στο νόμο, γ) Θανάτου του Πελάτη (σε περίπτωση φυσικού προσώπου), κήρυξης του σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.
9.5 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οι οφειλές του Πελάτη για τη χρήση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα σύμβαση με τον Πελάτη πριν από την οριστική τακτοποίηση των οικονομικών του υποχρεώσεων προς την COSMOTE.

10. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

10.1 Η COSMOTE θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας και θα παρέχει την απαιτούμενη τεχνική υποστήριξη στον Πελάτη, χωρίς ωστόσο να εγγυάται την αδιάλειπτη παροχή της, καθώς αυτή εξαρτάται από την εν γένει λειτουργία του διαδικτύου, των δικτύων τρίτων, της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, την λειτουργικότητα και διαθεσιμότητα των επιμέρους λογισμικών ή και τον εξοπλισμό που χρησιμοποιεί ο Πελάτης και άλλους παράγοντες που εκφεύγουν του ελέγχου της COSMOTE.
10.2 Ο Πελάτης για θέματα υποστήριξης μπορεί να καλεί την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο τηλέφωνο 13818 με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE. Η COSMOTE για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα και τις τυχόν απειλές στα συστήματά της ενδέχεται να λαμβάνει μέτρα που αφορούν, ενδεικτικά, τη διενέργεια αποτίμησης κινδύνων και ελέγχων ασφάλειας σε συστήματα, την κατάρτιση σχεδίου

επιχειρησιακής συνέχειας, τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτές και την προστασία τους από φυσικές καταστροφές, την υλοποίηση μηχανισμών ασφάλειας δικτύου και ελέγχου λογικής πρόσβασης, τη διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου, την ανίχνευση και αντιμετώπιση κακόβουλου λογισμικού.

11. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η COSMOTE δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά πόλεμος- είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι – ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, τρομοκρατικές ενέργειες, θεομηνίες, σεισμοί, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών, Κοινοτικών ή άλλων αρχών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες), ή άλλων περιστατικών εκτός του πεδίου ελέγχου της, καθώς επίσης και για τη λειτουργία και διασύνδεση άλλων εθνικών ή ξένων δικτύων και τις εν γένει ενέργειες των φορέων τους.

12. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Πελάτης δεν δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή να ζητήσει την μεταφορά της Υπηρεσίας σε τρίτο. Η COSMOTE δύναται να εκχωρεί τις αξιώσεις κατά του Πελάτη που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε.

13. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η παρούσα Σύμβαση είναι η πλήρης και μόνη συμφωνία μεταξύ της COSMOTE και του Πελάτη και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με την COSMOTE ή με τους αντιπροσώπους της.

Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη και τηρώντας τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
Η εκ μέρους της COSMOTE μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.
Τυχόν ακυρότητα κάποιου από τους παρόντες όρους δεν επιφέρει ακυρότητα άλλων όρων ή της Σύμβασης. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

14. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ με κλήση στο τηλέφωνο 13818 με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE, με επιστολή στη διεύθυνση Λεωφ.

Κηφισίας 99, 115 24, Μαρούσι, με φαξ στο 2102511888 ή μέσω Ηλεκτρονικής Φόρμας Επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στο www.cosmote.gr.
Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της COSMOTE σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

15. ΑΡΧΕΙΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Με σκοπό την εκτέλεση των Συμβάσεων της με τους Πελάτες της, η COSMOTE τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα, που δηλώνονται από τον Πελάτη στην Αίτηση. Αποδέκτες στοιχείων του Αρχείου αυτού, για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης, δύναται να είναι τρίτες εταιρίες που συνεργάζονται με την COSMOTE για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας, εμπορικοί συνεργάτες της COSMOTE που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών, άλλοι συνεργάτες της COSMOTE και τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του κάθε Πελάτη.
Ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του ν. 2472/1997 για τα προσωπικά δεδομένα (κατόπιν γραπτού αιτήματός του), με επιστολή στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, 115 24, Μαρούσι, ή μέσω φαξ στο 2102511888 ή μέσω Ηλεκτρονικής Φόρμας Επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στο www.cosmote.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΣΥΜΒΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΦΥΛΛΟΜΕΤΡΗΤΗ (internet browser)

- Chrome: Έκδοση 29.0 και επόμενες εκδόσεις
- Safari: 7.0 και επόμενες εκδόσεις για Mac
- FireFox: 22 και επόμενες εκδόσεις για Windows και Mac

ΣΥΜΒΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

- Android 4.0 and later
- iOS 6 and later
- Windows Phone 8.1

ή ως εκάστοτε ισχύουν

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

1. Location Lookup/ Gateaway location: δυνατότητα προβολής της γεωγραφικής θέσης των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών με βάση την Τερματική Συσκευή.

2. Phone Image Lookup: δυνατότητα αποτύπωσης στην Πλατφόρμα των βασικών τεχνικών χαρακτηριστικών των Τερματικών Συσκευών, όπως για παράδειγμα όνομα κατασκευαστή, το μοντέλο κ.α.

3. Apple Push Notification Service: δυνατότητα αποστολής πληροφοριών μέσω σύντομων μηνυμάτων για Τερματικές Συσκευές με λειτουργικό σύστημα iOS.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΚΥΡΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ [1 -2]

	MDM Basic	**MDM Advanced**
Λειτουργικά Συστήματα (Λ.Σ)	iOS, Android, Windows Phone	
Διαχείριση και Ασφάλεια Τερματικών Συσκευών Διαχείριση Τερματικών Συσκευών		
Αρχική εγκατάσταση με αποστολή προσκλήσεων για δημιουργία Εξουσιοδοτημένων Χρηστών	Ναι	Ναι
Δημιουργία Ομάδων Χρηστών με κοινά χαρακτηριστικά	Ναι	Ναι
Δημιουργία πολιτικών ασφάλειας	Ναι	Ναι
Εφαρμογή προκαθορισμένων πολιτικών ασφαλείας για την προστασία του Επιχειρησιακού Περιεχομένου (π.χ. κλείδωμα, ξεκλείδωμα, διαγραφή ενεργών Τερματικών Συσκευών)	Ναι	Ναι
Δημιουργία αναφορών	Ναι	Ναι
Web Portal πρόσβασης των Χρηστών με βασικές δυνατότητες όπως εντοπισμός, διαγραφή Ενεργής Συσκευής	Ναι	Ναι
Ενημερώσεις Διαχειριστή για την κατάσταση των συνδεδεμένων Ενεργών Συσκευών	Ναι	Ναι
Δυνατότητα διασύνδεσης με τον κατάλογο Χρηστών του Πελάτη	-	Ναι
Διασύνδεση με το εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη για προβολή αρχείων από τις Ενεργές Συσκευές	-	Ναι
Διασύνδεση με το διακομιστή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη	-	Ναι
Ενεργοποίηση της υπηρεσίας Android for Work (μόνο για λ.σ Android)	-	Ναι
Καθορισμός επιτρεπτών σελίδων προς πρόσβαση μέσω διαδικτύου από Ενεργές Συσκευές (μόνο για λ.σ iOS)	-	Ναι
Διαχείριση και διανομή εσωτερικών πιστοποιητικών ασφαλείας στις Ενεργές Συσκευές	-	Ναι
Διαχείριση Εφαρμογών Πελάτη		
Διαμόρφωση καταλόγου εφαρμογών διαθέσιμο στις Ενεργές Συσκευές	Ναι	Ναι
Αναζήτηση (από το Διαχειριστή) εγκατεστημένων εφαρμογών στις Ενεργές Συσκευές	Ναι	Ναι
Επικοινωνία για κάθε Εταιρική Εφαρμογή μέσω διαδικτύου	Ναι	Ναι
Επικοινωνία για κάθε Εταιρική Εφαρμογή με το εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη	-	Ναι
Ένταξη των Ετ.Εφαρμογών σε κατηγορίες ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους	-	Ναι
Εγκατάσταση ή απεγκατάσταση Ετ.Εφαρμογών από τον Διαχειριστή χωρίς τη συμμετοχή των Χρηστών	-	Ναι
Καθορισμός των επιτρεπόμενων προς εγκατάσταση Ετ.Εφαρμογών στις Ενεργές Συσκευές	-	Ναι

[1] Τα κύρια χαρακτηριστικά των οικονομικών προγραμμάτων ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανά λειτουργικό σύστημα και με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές κάθε Τερματικής Συσκευής, με βάση το μοντέλο τον κατασκευαστή κοκ

[2] Οι αναβαθμισμένες εκδόσεις της Υπηρεσίας ενδέχεται να επιφέρουν τροποποίηση σε μέρος των χαρακτηριστικών για τα οικονομικά προγράμματα.

Ενεργοποίηση των Ενεργών Συσκευών ως Android Kiosk (μόνο για λ.σ Android)	-	Ναι
Ενεργοποίηση της τεχνολογίας Single Sign On για τις εγκατεστημένες Ετ.Εφαρμογές σε κάθε Ενεργή Συσκευή	-	Ναι
Εφαρμογή εξατομικευμένου branding στον κατάλογο των διαθέσιμων προς λήψη Ετ.Εφαρμογών από τις Ενεργές Συσκευές	-	Ναι
Διαχείριση Επιχειρησιακού Περιεχομένου Διαχείριση Αρχείων		
Δυνατότητα διάθεσης Επιχειρησιακών Αρχείων σε Ενεργές Συσκευές	Συνολικά 25 αρχεία με ανώτερο όγκο τα 2 MB το κάθε ένα	Συνολικά 50 αρχεία με ανώτερο όγκο 25MB το κάθε ένα
Δημοσίευση Επιχειρησιακών Αρχείων από τον Διαχειριστή	Ναι	Ναι
Ασφάλεια των Επιχειρησιακών Αρχείων των Ενεργών Συσκευών	Ναι	Ναι
Δυνατότητα προβολής των Επιχειρησιακών Αρχείων στις Ενεργές Συσκευές και εκτός σύνδεσης διαδικτύου	Ναι	Ναι
Δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας αρχείων που βρίσκονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη[3]	-	Ναι

[3] Τα διαθέσιμα αρχεία τα οποία βρίσκονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη δε προσμετρούνται στο ανώτατο όριο των επιχειρησιακών διαθεσίμων αρχείων προς δημοσίευση