COSMOTE My Internet

Η COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.) (εφεξής COSMOTE) δημιούργησε τη νέα υπηρεσία COSMOTE My Internet (εφεξής «Υπηρεσία») με σκοπό την κατά το δυνατόν αμεσότερη πληροφόρηση του συνδρομητή αναφορικά με τη χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω της σύνδεσης του.

Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου & Mobile Internet, ΚαρτοΣυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής εξαιρουμένων των προγραμμάτων My Way, COSMOTE Mobile i -Data, Mobile Internet Unlimited, COSMOTE Mobile Internet 2OGB, COSMOTE-i, COSMOTE Internet of things.

Η Υπηρεσία παρέχει ενημέρωση για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του προγράμματος και τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καθώς και τη δυνατότητα αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων, ενώ στους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής παρέχεται επίσης ενημέρωση για το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο των προγραμμάτων τους.

Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει με την αλλαγή των παρόντων όρων. Οι Συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr, το δίκτυο πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE.

Από τις 23/4/2015 για τους συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet και από τις 04/07/2016 για τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής, η Υπηρεσία θα παρέχεται ενεργοποιημένη για νέες συνδέσεις με δυνατότητα απενεργοποίησής της από τους συνδρομητές. Η Υπηρεσία παρέχεται εντός Ελλάδας, ενώ για τους συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet παρέχεται και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (συμπεριλαμβανομένων των χωρών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, δηλαδή Ισλανδίας, Λιχνενστάιν και Νορβηγίας) (εφεξής «Ευρωπαϊκή Ένωση»).

Οι συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών Προγραμμάτων μπορούν να ενεργοποιήσουν/απενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά μέσω της ειδικής ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, της ιστοσελίδας του My COSMOTE και της εφαρμογής COSMOTE App. Οι συνδρομητές οικιακών προγραμμάτων συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής μπορούν να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αποστολή δωρεάν SMS με το λεκτικό «MI» στο 1333. Επίσης, οι συνδρομητές οικιακών προγραμμάτων συμβολαίου μπορούν να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με κλήση στο 1250, οι συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου και οι συνδρομητές Καρτοκινητής με κλήση στο 1330.

Οι συνδρομητές Εταιρικών προγραμμάτων συμβολαίου φωνής και Mobile Internet μπορούν να επιλέξουν να λαμβάνουν την Υπηρεσία σε περιορισμένη μορφή, δηλαδή να λαμβάνουν μόνο ενημέρωση για την ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων. Σε περίπτωση αιτήματος της αλλαγής της μορφής της

υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του τιμολογιακού κύκλου, η νέα μορφή της υπηρεσίας θα ισχύσει με την έναρξη του νέου τιμολογιακού κύκλου.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, η χρέωση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του Προγράμματός του Συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Στην περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή μεταβίβασης της σύνδεσης η Υπηρεσία θα παραμένει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό Πρόγραμμα.

Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν μέσω της ειδικής ιστοσελίδας στη διεύθυνση http://myinternet.cosmote.gr και παρέχει:

1. **Σε όλους τους συνδρομητές (Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής), όταν βρίσκονται εντός Ελλάδας και έχουν ενεργοποιημένη την Υπηρεσία, τα ακόλουθα:**
    - Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB). Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή
    - Ενημέρωση για την ημερομηνία ανανέωσης τυχόν ενσωματωμένης χρήσης (MB) στη σύνδεση του συνδρομητή
    - Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων όποτε το επιθυμεί ο συνδρομητής, με χρέωση στη σύνδεσή του, ώστε να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο
    - Δυνατότητα ενημέρωσης για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους
    - Δυνατότητα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας η χρέωση για χρήση δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Στους συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου:

- Ενεργοποίηση οποιουδήποτε «Πακέτου Mobile Internet», ή «Πακέτου Mobile Internet Day Pass», εφόσον η σύνδεση COSMOTE που έχει στην κατοχή του ο συνδρομητής δεν παρέχει ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB)
- Δυνατότητα επιλογής χρέωσης των δεδομένων βάσει ογκοχρέωσης μέχρι τη λήξη της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου. Σε αυτή την περίπτωση, ο συνδρομητής θα ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα για κάθε δέκα (10) ευρώ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ. Μετά τη συμπλήρωση του άνω ποσού ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει να κάνει χρήση δεδομένων αλλά δεν θα λαμβάνει καμία επιπλέον ενημέρωση.

Στους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής:

- Ενημέρωση για το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο

- Ενημέρωση για την ημερομηνία λήξης των πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχει ενεργοποιήσει ο συνδρομητής

2. **Σε όλους τους συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου & Mobile Internet όταν βρίσκονται εκτός Ελλάδος αλλά εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, και έχουν ενεργοποιημένη την Υπηρεσία, χωρίς να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία Travel & Surf εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα ακόλουθα:**
   - Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB) που δύναται να καταναλώσει ο συνδρομητής εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης δωρεάν. Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή.
   - Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB) που δύναται να καταναλώσει ο συνδρομητής στην Ευρωπαϊκή Ένωση με επιπλέον χρέωση ανά MB (σύμφωνα με την πολιτική ορθής χρήσης δεδομένων κατά την περιαγωγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση). Η ενημέρωση παρέχεται αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να επιλέξει την κατανάλωση δεδομένων (MB), με επιπλέον χρέωση ανά MB, σύμφωνα με την ανωτέρω πολιτική ορθής χρήσης. Η επιπλέον χρέωση διακόπτεται με την επιστροφή του συνδρομητή στην Ελλάδα χωρίς να διακόπτεται αντίστοιχα η κατανάλωση των τυχόν διαθέσιμων δεδομένων κατά τα άνω.
   - Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης δεδομένων (MB) που δύναται να καταναλώσει μόνο στην Ελλάδα. Η ενημέρωση παρέχεται αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή.
   - Ενημέρωση για την ημερομηνία ανανέωσης τυχόν ενσωματωμένης χρήσης (MB) στη σύνδεση του συνδρομητή
   - Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων όποτε το επιθυμεί ο συνδρομητής, με χρέωση στη σύνδεσή του, ώστε να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο
   - Δυνατότητα επιλογής χρέωσης των δεδομένων βάσει ογκοχρέωσης μέχρι τη λήξη της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου. Σε αυτή την περίπτωση, οι συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία Roaming Data Limit, θα ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα για κάθε δέκα (10) ευρώ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ. Μετά τη συμπλήρωση του άνω ποσού οι συνδρομητές μπορούν να συνεχίσουν να κάνουν χρήση δεδομένων αλλά δεν θα λαμβάνουν καμία επιπλέον ενημέρωση. Όταν ο συνδρομητής επιστρέψει στην Ελλάδα, διακόπτεται η πρόσβασή του στο διαδίκτυο και θα πρέπει να ενεργοποιήσει εκ νέου μία από τις διαθέσιμες επιλογές που εμφανίζονται στην σελίδα της Υπηρεσίας, εάν επιθυμεί να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.
   - Δυνατότητα ενημέρωσης για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους
   - Δυνατότητα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας η χρέωση για χρήση δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία Travel & Surf εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης , υπερισχύουν οι όροι αυτής και δεν εμφανίζεται η σελίδα της Υπηρεσίας.

3. **Για τους συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου που έχουν ενεργή την Υπηρεσία My Internet και βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύουν τα ακόλουθα:**

Οι συνδρομητές ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, ότι δεν είναι δυνατή η χρήση της όσο βρίσκονται σε περιαγωγή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Travel & Surf εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή την υπηρεσία Roaming data Limit, θα ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα για κάθε δέκα (10) ευρώ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ. Μετά τη συμπλήρωση του άνω ποσού οι συνδρομητές μπορούν να συνεχίσουν να κάνουν χρήση δεδομένων αλλά δεν θα λαμβάνουν καμία επιπλέον ενημέρωση.

4. **Για τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής με ενεργή μόνο την Υπηρεσία My Internet ισχύουν τα ακόλουθα:**

Οι συνδρομητές θα ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, ότι δεν είναι δυνατή η χρήση της όσο βρίσκονται σε περιαγωγή εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Χρήση της Υπηρεσίας

Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και εφόσον έχει καταναλωθεί η διαθέσιμη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων, διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι το τέλος της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου χωρίς περαιτέρω χρέωση του συνδρομητή.

Εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της COSMOTE ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και ενημερώνεται ότι έχει καταναλωθεί η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός του ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

Ο συνδρομητής για να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να ενεργοποιήσει μια από τις διαθέσιμες επιλογές που εμφανίζονται στη σελίδα της Υπηρεσίας.

Για τους συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων συμβολαίου COSMOTE με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ενεργοποιείται αυτόματα και η υπηρεσία COST CONTROL με την οποία ο συνδρομητής λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιημένη στη σύνδεση του. Η υπηρεσία COST CONTROL παραμένει ενεργοποιημένη και μετά την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας στους συνδρομητές Οικιακών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet, ενώ οι συνδρομητές Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet θα πρέπει να επιλέξουν τη διατήρηση ή απενεργοποίηση της.

Οι συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής ενημερώνονται με γραπτά μηνύματα (SMS), όταν έχουν ακόμα διαθέσιμα 10 MB και στο 100% της ενσωματωμένης χρήσης ή του πρόσθετου πακέτου δεδομένων. Επιπλέον ενημερώνονται 1 μέρα πριν και στη λήξη τυχόν πρόσθετου πακέτου δεδομένων.

Σε όλα τα μηνύματα περιλαμβάνεται και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Η ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο 80% και στο 100%, μέσω της υπηρεσίας COST CONTROL, καθώς και όταν απομένουν 10 MB και στο 100% της ενσωματωμένης χρήσης ή του

πρόσθετου πακέτου δεδομένων για τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE.

Τα ενημερωτικά μηνύματα που αφορούν την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ή των πρόσθετων πακέτων δεδομένων θα αποστέλλονται όλο το 24ώρο. Διευκρινίζεται ότι σε συσκευές τύπου Smart Phone τα ενημερωτικά μηνύματα ενδέχεται να σταλούν κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές.

Τα ενημερωτικά μηνύματα που στέλνονται 1 μέρα πριν και στη λήξη των πρόσθετων πακέτων για τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής, δεν αποστέλλονται κατά το χρονικό διάστημα 23:00 – 07:00.

Στη περίπτωση συνδρομητών με πρόγραμμα χωρίς ενσωματωμένη χρήση δεδομένων ή ενεργή πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της COSMOTE θα ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και θα ενημερώνεται ότι δεν έχει διαθέσιμα MB για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Ο συνδρομητής για να αποκτήσει πρόσβαση στο διαδίκτυο θα πρέπει να επιλέξει την ενεργοποίηση πρόσθετου πακέτου δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας.

Διευκρινίζεται επίσης, ότι εφόσον ο συνδρομητής πλοηγείται σε σελίδες με το πρωτόκολλο ασφαλείας https ή κάνει χρήση internet applications ή video/audio streaming, η COSMOTE δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τον ανακατευθύνει αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων.

Στην περίπτωση αυτή ωστόσο, μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων θα γίνεται αυτόματη διακοπή της πρόσβασης της σύνδεσής του στο διαδίκτυο και ο συνδρομητής θα λαμβάνει γραπτό μήνυμα που περιέχει και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Για τους συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου & Mobile Internet όταν βρίσκονται εκτός Ελλάδος αλλά εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφόσον για την κατανάλωση των δεδομένων τους εφαρμόζεται Πολιτική Ορθής Χρήσης, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Μετά την κατανάλωση της δωρεάν διαθέσιμης χρήσης δεδομένων (είτε του προγράμματός τους είτε πρόσθετου πακέτου δεδομένων), διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι το τέλος της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου.
- Εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω κάποιου συνεργαζόμενου δικτύου της COSMOTE, ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και ενημερώνεται ότι θα πρέπει να επιλέξει μια από τις διαθέσιμες επιλογές που εμφανίζονται στη σελίδα της Υπηρεσίας.

Για τους συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου & Mobile Internet όταν βρίσκονται εκτός Ελλάδος αλλά εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, και η σύνδεση τους βρίσκεται σε Μόνιμη Περιαγωγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση το τελευταίο τετράμηνο , ισχύουν τα ακόλουθα:

- Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο, και εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω κάποιου συνεργαζόμενου δικτύου της COSMOTE ανακατευθύνεται

αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και, για να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο, μπορεί να επιλέξει μόνο «κατανάλωση των διαθέσιμων MB με επιπλέον χρέωση».

Για τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία Mobile Internet day-pass και ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία My Internet, απενεργοποιείται αυτόματα η υπηρεσία Mobile Internet day-pass και στους ανωτέρω συνδρομητές ενεργοποιείται αυτόματα το Ημερήσιο πακέτο Mobile Internet 60MB. Η πρώτη χρήση του Ημερήσιου πακέτου Mobile Internet 60MB είναι δωρεάν. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας COSMOTE My Internet ενεργοποιείται και πάλι η υπηρεσία Mobile Internet day-pass εφόσον ο συνδρομητής δεν έχει στο πρόγραμμά του ενσωματωμένη χρήση δεδομένων ή ενεργοποιημένο κάποιο πακέτο για χρήση δεδομένων.

Δείτε στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας στο www.cosmote.gr αναλυτικές πληροφορίες για τις επιλογές χρήσης δεδομένων, που παρέχονται ανά περίπτωση για συνδρομητές Οικιακών/Εταιρικών προγραμμάτων Συμβολαίου & Mobile Internet, ΚαρτοΣυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής στην Υπηρεσία.

Στις τιμές των πακέτων προγραμμάτων Οικιακού & Εταιρικού Συμβολαίου, στην επιλογή χρέωσης ανά MB και στα πακέτα ΚαρτοΣυμβολαίου GIGA NOW Month και Extra 2GB περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και εφαρμόζεται στο λογαριασμό το αναλογούν τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας ανά σύνδεση κινητής για μηνιαίο λογαριασμό (προ ΦΠΑ) είναι: 12% μέχρι 50€, 15% από 50,01€ μέχρι 100€, 18% από 100,01€ μέχρι 150€ και 20% από 150,01€ και άνω. Ο μηνιαίος λογαριασμός για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας επιβαρύνεται με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Στις τιμές των λοιπών πακέτων Οικιακού ΚαρτοΣυμβολαίου περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και στις αγορές μέσω λογαριασμού εφαρμόζεται στο λογαριασμό τέλος καρτοκινητής 12%. Στα προγράμματα COSMOTE Mobile Internet δεν επιβάλλεται Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας επί του παγίου και της χρήσης Internet. Για τα συγκεκριμένα προγράμματα το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας θα επιβάλλεται μόνο στις περιπτώσεις που γίνει χρήση των υπηρεσιών SMS, GPRS WAP, DATA/FAX καθώς και υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης. Εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE Mobile Internet AnyWay στα οποία επιβάλλεται Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας επί του παγίου και της χρήσης Internet.