ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CROSS BORDER (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε **εδώ.**

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας Cross Border (εφεξής η «Υπηρεσία»). Η Υπηρεσία Cross Border περιλαμβάνει υπηρεσία αυτοματοποιημένης διαμηχανικής επικοινωνίας (Machine to Machine- M2M) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας μεταξύ των Τερματικών Συσκευών του Πελάτη που επιτρέπει την μεταφορά και λήψη δεδομένων μεταξύ τους . Η κάρτα sim μέσω της οποίας επιτυγχάνεται η αυτοματοποιημένη διαμηχανική επικοινωνία, ανήκει στο δίκτυο της T-Mobile Austria ή Telekom Deutschland, που εδρεύουν στην Αυστρία και Γερμανία αντίστοιχα, και λειτουργούν ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία παράγονται μέσω της κάρτας sim μέσω της υπηρεσίας περιαγωγής.

Επίσης, η Υπηρεσία περιλαμβάνει πρόσβαση και χρήση ειδικού λογισμικού και πλατφόρμας για την διαχείριση των Συνδέσεων M2M του Πελάτη, που είναι διαθέσιμη μέσω της Ιστοσελίδας https://iot-portal.telekom.gr (εφεξής «Ιστοσελίδα»). Η Ιστοσελίδα λειτουργεί σε υποδομές της Εταιρείας T-Systems International, που εδρεύει στη Γερμανία και για την οποία η T-Systems International λειτουργεί ως Υπο-εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ.

Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η χρήση της λειτουργικότητας M2M- διαμηχανικής επικοινωνίας από τους εταιρικούς πελάτες του ΟΤΕ για σκοπούς, τους οποίους αποφασίζει ο εταιρικός πελάτης (εφεξής Πελάτης ή Πελάτες), όπως για παράδειγμα η διαχείριση και γεωεντοπισμός στόλου αυτοκίνητων (fleet management) από επιχειρήσεις.

Υπεύθυνος επεξεργασίας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, που παράγονται από την χρήση της Υπηρεσίας ορίζεται ο Πελάτης, καθώς αυτός καθορίζει τον σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί η Υπηρεσία και κρίνει την νομιμότητα του σκοπού αυτού. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης υποχρεούται – πχ σε περίπτωση που χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για σκοπούς γεωεντοπισμού οχήματος ή στόλου οχημάτων ή για παρόμοιους επιχειρηματικούς σκοπούς - και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να εξετάσει την νομιμότητα της συγκεκριμένης επεξεργασίας και να ενημερώσει σχετικά τα φυσικά πρόσωπα (οδηγούς των οχημάτων, εργαζόμενους της επιχείρησής του) για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από τον ΟΤΕ ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Πελάτη. Επιπλέον, ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει, αν αυτό απαιτείται, την ρητή ή/και έγγραφη συγκατάθεσή των υποκειμένων των δεδομένων (εργαζόμενων, συνεργατών ή τρίτων). Ο ΟΤΕ ως Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει την Υπηρεσία στον Πελάτη «ως έχει» σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής της Υπηρεσίας και δε φέρει καμία ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης. Ο Πελάτης, οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα για τη προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά την χρήση της Υπηρεσίας.

1. **Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;**

Για την παροχή της υπηρεσίας ο ΟΤΕ υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται εξής κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα που παρέχετε για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και την πρόσβαση στην ιστοσελίδα** (π.χ. e-mail, όνομα χρήστη, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, κωδικό πρόσβασης)

- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της ιστοσελίδας** (π.χ. όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης).

- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας** (π.χ. αριθμός SIM κάρτας, δεδομένα επικοινωνίας όπως IP διεύθυνση, ώρα και διάρκεια σύνδεσης).

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας τα προσωπικά σας στοιχεία διαγράφονται εντός 60 ημερών.

3. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτης) και δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Η εταιρεία T-Systems International παρέχει την ειδική πλατφόρμα για την διαχείριση των Συνδέσεων M2M του Πελάτη («εφεξής M2M Service Portal» ή " Πλατφόρμα M2M») μέσω του διαδικτύου, συνεπώς επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των χρηστών της Υπηρεσίας. Υπό την έννοια αυτή αποτελεί Υποεκτελούντα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ ο οποίος αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Εκτελών την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από την T-Systems International πραγματοποιείται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας T-Systems International, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ συνεργάζεται με τις T Mobile Austria & Telekom Deutschland για την παροχή των τις ειδικών καρτών sim, που χορηγεί ο ΟΤΕ στον Πελάτη η τοποθέτηση των οποίων στο τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη επιτρέπει τη σύνδεση με το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά για Διαμηχανική Επικοινωνία. Για τα δεδομένα που παράγονται από την χρήση της ειδικής κάρτας sim, η εταιρεία T Mobile Austria καθώς και η Telekom Deutschland αποτελεί ανεξάρτητο υπεύθυνο επεξεργασίας. Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα συγκεκριμένα δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς παροχής και χρέωσης της Υπηρεσίας ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη.

5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.

- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).