



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ **Magenta Insurance**

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: 19-10-2026

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης, καθώς και ειδικότερα κατά την χρήση της ιστοσελίδας www.magentainsurance.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα). Η ιστοσελίδα παρέχει τη δυνατότητα απλής περιήγησης στην Ιστοσελίδα (browsing), καθώς και της σύγκρισης και επιλογής ασφαλιστικών προγραμμάτων και της σύναψης ασφαλιστήριων συμβολαίων

Μέσω της Ιστοσελίδας, παρέχεται πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες / sites για τις οποίες μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη ενημέρωση προστασίας δεδομένων που θα βρείτε [εδώ](#):

- Telekom ID

Περιεχόμενα

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;	3
2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;	3
3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;.....	5
4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;	9
5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;.....	9
6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;.....	10
7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;.....	11
8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;.....	18

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΔΡΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής "Εταιρεία")	Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι	13888 για οικιακούς πελάτες 13818 για εταιρικούς πελάτες

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες (**εφεξής ο ΟΤΕ**) πέραν της κύριας δραστηριότητάς του ως παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα (με αριθμό Μητρώου 9338 του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών). Ο ασφαλιστικός πράκτορας ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων στο όνομα και για λογαριασμό μίας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων αποτελούν οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, περιλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σχετικά με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις, βάσει κριτηρίων που επιλέγονται από τον πελάτη μέσω ενός ιστότοπου ή κάποιου άλλου μέσου και η παροχή καταλόγου κατάταξης ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της σύγκρισης των τιμών και των προϊόντων, ή η παροχή έκπτωσης επί της τιμής ασφαλιστικής σύμβασης, όταν ο πελάτης είναι σε θέση να συνάψει άμεσα ή έμμεσα μία ασφαλιστική σύμβαση, χρησιμοποιώντας ιστότοπο ή άλλα μέσα. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΤΕ δημιούργησε την Ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης διανέμοντας μέσω αυτού ασφαλιστικά προγράμματα οχημάτων, κατοικιών, σκαφών και πρωτοβάθμιας υγείας.

Αναφορικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε στο όνομα και για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης που επιλέξατε, ο ΟΤΕ λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης της επιλογής σας. Αναφορικά με τα υπόλοιπα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για δικούς μας σκοπούς (και ιδίως με σκοπό την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Ιστοσελίδας, υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ο «ΟΤΕ» . Για τον λόγο αυτό πριν την ολοκλήρωση της σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καλείστε να ενημερωθείτε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας.

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Στοιχεία Χρήστη Telekom ID	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μέσω του Telekom ID, μπορείτε να δείτε εδώ .
Στοιχεία ταυτοποίησης	Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Αριθμός ταυτότητας/ Αριθμό διαβατηρίου, Επάγγελμα, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΔΟΥ, ΤΚ, φύλο, επάγγελμα, εταιρική επωνυμία.
Στοιχεία οχήματος/κατοικίας/ σκάφους	Αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, μάρκα, μοντέλο, κυβικά, τρέχουσα αξία οχήματος, είδος κατοικίας, ποιότητα κατασκευής, μέτρα ασφαλείας αξία περιεχομένου κατοικίας, έτος κατασκευής, όνομα σκάφους, αριθμός νηολογίου , λιμάνι νηολογίου, μήκος σκάφους, serial number μηχανής σκάφους, τύπος μηχανής, καύσιμο.
Στοιχεία επικοινωνίας	E-mail, τηλέφωνο, διεύθυνση.
Στοιχεία προϊόντων / υπηρεσιών	Ασφαλιστήριο συμβόλαιο(αριθμός, είδος, διάρκεια κλπ.), ασφάλιστρα, αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες
Στοιχεία Ασφάλισης Συσκευής	Είδος συσκευής, κωδικός (transaction number), κωδικός προϊόντος, μάρκα, μοντέλο, τύπος, αριθμός IMEI ή σειριακός αριθμός, εμπορική αξία, ημερομηνία συσχέτισης του αριθμού κινητής τηλεφωνίας (MSISDN) με τον αριθμό συσκευής (αριθμός IMEI) και την ημερομηνία αγοράς, ημερομηνία λήξης συνδρομής, ασφάλιστρο.
Δεδομένα Πληρωμής/ Τιμολόγησης	Στοιχεία χρέωσης, Τρόπος πληρωμής, Στοιχεία πιστωτικών καρτών
Δεδομένα Εξυπηρέτησης	Ιστορικό επικοινωνιών με την Εξυπηρέτηση Πελατών, αιτήματα / παράπονα προς Εξυπηρέτηση Πελατών/κατάστημα/άλλο κανάλι επικοινωνίας. Δεδομένα σε φόρμες επικοινωνίας (ενδεικτικά: στοιχεία ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας).
Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών	Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στο μενού «Ρυθμίσεις Cookies», που θα βρείτε στο footer της Ιστοσελίδας.

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

3.1 Για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης)

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την εγγραφή και σύνδεση στην Ιστοσελίδα μέσω Telekom ID. Η απλή πλοήγηση δεν προϋποθέτει την δημιουργία Telekom ID.	Στοιχεία Χρήστη Telekom ID	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης Telekom ID δείτε εδώ .
Για την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Δεδομένα πληρωμής/ τιμολόγησης Στοιχεία προϊόντων/ υπηρεσιών Στοιχεία οχήματος/ κατοικίας / σκάφους	Για όσο χρονικό διάστημα έχετε ενεργή σύμβαση με την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας. Σε περίπτωση λύσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σας σύμβασης ή σε περίπτωση που επιλέξετε να συνάψετε νέα σύμβαση μέσω άλλου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή και απευθείας με την ασφαλιστική εταιρία της προτίμησής σας, η Telekom διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα 5 ετών.
Για την εξυπηρέτησή σας: ▪ μέσω φόρμας επικοινωνίας ▪ μέσω τηλεφώνου ▪ μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Δεδομένα Εξυπηρέτησης Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία προϊόντων/ υπηρεσιών	Για όσο χρονικό διάστημα έχετε ενεργή σύμβαση με την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας. Σε περίπτωση λύσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σας σύμβασης ή σε περίπτωση που επιλέξετε να συνάψετε νέα σύμβαση μέσω άλλου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή και απευθείας με την ασφαλιστική εταιρία της προτίμησής σας, η Telekom διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα 5 ετών.

Για την συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς.	Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στους ειδικότερους όρους συμμετοχής, οι οποίοι περιλαμβάνουν και ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.	
Για την υποβολή αιτίας μέσω e-mail: aitiaseis@magentainsurance.gr ή ταχυδρομικά.	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Για την πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων δείτε εδώ: https://www.magentainsurance.gr/cms/uploads/POLITIKI_DIAXEIRISIS_AITIASEON_DA_bc766fe14c.pdf	5 έτη
Για την παροχή κάλυψης ατυχηματικής ζημιάς σε συσκευές (smartphone, laptop, tablet, wearable) που αγοράζονται με χρήση επιδότησης.	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία ασφάλισης Συσκευής Στοιχεία επικοινωνίας	5 έτη

3.2 Με βάση τη συγκατάθεσή σας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την αποστολή προσωποποιημένων προτάσεων και λύσεων	Εφόσον ζητήσουμε την συγκατάθεση σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πάντα θα σας δίνεται το δικαίωμα να την ανακαλέσετε με έναν εύκολο τρόπο. Η σχετική δυνατότητα θα περιγράφεται στο κάθε κείμενο/ φόρμα, με την οποία θα σας ζητάμε την συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ως προς κάποια επεξεργασία μας δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. Διατηρούμε τα δεδομένα όσο η συναίνεση είναι ενεργή και δεν έχει ανακληθεί ή τροποποιηθεί από πλευράς σας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε και εδώ .	

3.3 Για λόγους τήρησης των εννόμων υποχρεώσεων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την αποστολή προσφορών που είδατε κατά την πλοήγηση σας στην Ιστοσελίδα	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία οχήματος/ κατοικίας/ σκάφους Στοιχεία προϊόντων/ υπηρεσιών	Τα δεδομένα που προκύπτουν από την χρήση του Ιστοτόπου και της πλοήγησης σε αυτόν, εφόσον δεν ολοκληρώσατε τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, διατηρούνται για 60 ημέρες.

4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ
Για παροχή προσωποποιημένων προτάσεων και λύσεων και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση	e-mail / sms, τηλεφωνική κλήση	Συγκατάθεση	ΝΑΙ Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε και εδώ .
Για να σας απαντήσουμε σε αίτημα/ερώτημα που υποβάλατε μέσω φόρμας επικοινωνίας	τηλεφωνική κλήση, email	Εκτέλεση σύμβασης	ΟΧΙ
Για την αποστολή προσφορών που είδατε κατά την πλοήγηση σας στην Ιστοσελίδα	e-mail	Έννομη υποχρέωση	ΟΧΙ
Για την αποστολή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	email	Εκτέλεση σύμβασης	ΟΧΙ

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Ως ασφαλιστικός πράκτορας ο ΟΤΕ διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα (όπως ενδεικτικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας) στην ασφαλιστική επιχείρηση της επιλογής σας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ασφαλιστική επιχείρηση διέπεται από την αντίστοιχη Πολιτική της, η οποία σας κοινοποιείται πριν την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

σας. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον ρόλο του Εκτελούντα την Επεξεργασία για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης που επιλέξατε, η οποία αποτελεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, με σκοπό την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών, στις οποίες έχετε πρόσβαση μέσω του ιστοτόπου μας (π.χ. υπηρεσία οδικής βοήθειας οχημάτων), διαβιβάζονται προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την παροχή των εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών από τους συνεργάτες μας.

Για την παροχή κάλυψης ατυχηματικής ζημιάς σε συσκευές κινητής τηλεφωνίας τύπου smartphone, φορητούς υπολογιστές (laptop), τάμπλετ (tablet), φορητές συσκευές (wearable), που αγοράζονται με χρήση της επιδότησης για απόκτηση συσκευής μέσω των συμβατών, με το προϊόν ασφάλισης, προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας, ο ΟΤΕ διαβιβάζει όλα τα αναγκαία και απαραίτητα στοιχεία στην ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η ασφάλιση και να διαχειριστούν οι σχετικές καλύψεις.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε οι οποίες δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους τομείς:

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων πραγματοποιούνται ηλεκτρονικές αγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την τεχνική υποστήριξη της Ιστοσελίδας και των λειτουργιών της
- Διαφημιστικές εταιρίες
- Τρίτες εταιρίες που κάνουν εξυπηρέτηση της αποζημίωσής σας (claims monitoring)

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός ΕΕ αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων).
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@telekom.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπο μας για να αποθηκεύουμε, να ανακτούμε και να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες στη συσκευή σας. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιώνουμε την εμπειρία σας, αναλύουμε την επισκεψιμότητα του ιστότοπου και σας δείχνουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό δημιουργούνται προφίλ χρηστών ανά ιστότοπο και συσκευή. Οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν επίσης αυτές τις τεχνολογίες.

Η επεξεργασία δεδομένων των ιχνηλατών πραγματοποιείται:

- Για την κατηγορία «Αναγκαία και Λειτουργικότητας» με Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης
- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ιχνηλατών με Νομική Βάση: Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες ιχνηλατών μπορείτε να βρείτε στο υποσέλιδο (footer) του Ιστοτόπου στον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις cookies», ενώ η λεπτομερής λίστα των ιχνηλατών καθώς και των συνεργατών-αποδεκτών αυτών βρίσκεται στην ενότητα «Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα» του παρόντος κειμένου.

Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα.

Συνεργάτης - Αποδέκτης Δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός Επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα Δεδομένα	Περίοδος Αποθήκευσης	Επεξεργασία σε Τρίτες Χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Tag Manager	Προσθήκη και διαχείριση scripts ιχνηλατών στην ιστοσελίδα. Ελέγχει τις επιλογές του χρήστη στις κατηγορίες ιχνηλατών και ενεργοποιεί, βάσει της συγκατάθεσής του, αυτούς τους ιχνηλάτες	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	Session		
F5, Inc. Attn: Privacy Office 801 5th Ave Seattle, Washington 98104 United States	F5 Big-IP	Διαμοιρασμός δικτυακού φορτίου	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η F5, Inc. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ	Αριθμός χρηστών, IP διεύθυνση, δεδομένα πλοήγησης	Session	Τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στις ΗΠΑ	Data Privacy Framework (απόφαση επάρκειας)
OTE A.E. Λ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124	Διαχείριση συγκατάθεσης ιχνηλατών	Χρησιμοποιείται το Cookie_Consent_Set για την αποθήκευση των επιλογών σας σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	OTE A.E	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	3 μήνες		
OTE A.E. Λ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124	Λειτουργικότητα σύνδεσης με Telekom ID	Σύνδεση του χρήστη στον ιστότοπο	OTE A.E	Μοναδικό αναγνωριστικό του χρήστη για τη σύνδεση στο Telekom ID	όμινες από την τελευταία σύνδεση		
Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της Magenta Insurance)							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Analytics	Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσέγγιση, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσέγγιση, πληροφορίες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση

Συνεργάτης - Αποδέκτης Δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός Επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα Δεδομένα	Περίοδος Αποθήκευσης	Επεξεργασία σε Τρίτες Χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
		JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδωνύμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με μια σελίδα.		και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	προγράμματος περιήγησης και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	<u>επάρκειας για αυτές τις χώρες</u> . Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την <u>Ευρωπαϊκή Επιτροπή</u> για αυτές τις χώρες. Ο ΟΤΕ δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Hotjar Ltd Dragonar a Business Centre 5th Floor, Dragonar a Road Paceville, St Julian's STJ 3141 Malta	Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button	Τα Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button συλλέγουν δεδομένα, όπως καταγραφές, ανατροφοδοτήσεις και αποτελέσματα από έρευνες από την ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών για την βελτίωση της υπηρεσίας και την βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Hotjar Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, anonymous recordings των κινήσεων των χρηστών στο site. Επίσης, διαθέτει και ερωτηματολόγια όπου μαζεύουμε την γνώμη των users	2 έτη	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: https://help.hotjar.com/hc/enus/articles/360058514233-Sub-ProcessorsUsed-by-Hotjar	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Dynatrace Limited Quantum 60 Norden Road Maidenhe ad, Berkshire, SL6 4AY United Kingdom	Βελτίωση του ιστότοπου	Βελτίωση των επιδόσεων του ιστότοπου	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Dynatrace Limited ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ.	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, χρόνος απόκρισης του ιστότοπου στις ενέργειες	35 ημέρες	Η Dynatrace λειτουργεί στις ακόλουθες χώρες (μάθε περισσότερα <u>εδώ</u>). Επίσης χρησιμοποιεί εφαρμογές cloud άλλων παρόχων, των οποίων οι υποδομές μπορεί να βρίσκονται σε τρίτες χώρες, όπως φαίνεται <u>εδώ</u> . Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει ενδεχόμενο να γίνει επεξεργασία δεδομένων σε αυτές τις χώρες	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Omnicontvert SRL Str. Vasile Stroescu nr 14, District 2, Postal code: 021374, Bucharest, Romania.	A/B testing	Με αυτήν την υπηρεσία βελτιστοποιούμε την αποτελεσματικότητα της ψηφιακής μας υπηρεσίας. Διαφορετικές παραλλαγές περιεχομένου, διατάξεων ή προσφορών δοκιμάζονται για να μάθουμε ποια έκδοση δημιουργεί την καλύτερη αλληλεπίδραση με τους πελάτες μας. Τα δεδομένα μας επιτρέπουν να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις, να βελτιώνουμε την εμπειρία	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Omnicontvert SRL. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ.	Διευθύνσεις IP, τύποι προγράμματος περιήγησης, λειτουργικά συστήματα και γεωγραφικές τοποθεσίες, κλικ, προβολές σελίδων, χρόνος και άλλες ενέργειες που κάνουν οι χρήστες κατά τη διάρκεια της δοκιμής, πληροφορίες σχετικά με την	12 μήνες		

Συνεργάτης - Αποδέκτης Δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός Επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα Δεδομένα	Περίοδος Αποθήκευσης	Επεξεργασία σε Τρίτες Χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
		χρήστη και να αυξάνουμε τα ποσοστά μετατροπών.		έκδοση μιας καμπάνιας ή περιεχομένου που εμφανίζεται στους χρήστες, τμηματοποίηση κοινού, αναγνωριστικό cookie			
Σκοπός επεξεργασίας: Διαφημίσεις μέσω συνεργατών							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Ads, Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Google Ads: Αυτή η υπηρεσία καθορίζει και τεκμηριώνει τις επισκέψεις σε ιστότοπους και τη μέτρηση της επιτυχίας των διαφημίσεων, προκειμένου στη συνέχεια να βελτιστοποιήσει τις διαφημιστικές δαπάνες. Η υπηρεσία αυτή χρησιμοποιεί cookies, pixel και μια καταχώριση τοπικής αποθήκευσης. Campaign Manager: Αυτή η υπηρεσία Ιστού χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τη βελτιστοποίηση των διαφημιστικών καμπανιών. Χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή πληροφοριών για υπηρεσίες στο Google Marketing Platform (CampaignManager 360 , DisplayVideo 360, earchAds360)	Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ	Αναγνωριστικό cookie, διεύθυνση IP και αναγνωριστικά συσκευής. δεδομένα τοποθεσίας· αναγνωριστικά πελατών· Πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, διεύθυνση URL παραπομπή ς, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης	13 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες. Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταιβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. για αυτές τις χώρες. Ο ΟΤΕ δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland	Χρησιμοποιούμε εργαλεία της Meta Business κατά την εκτέλεση των καμπανιών μας. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση των διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook και για την εκ νέου στόχευση σε πλατφόρμες Meta.	Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Αυτό το κάνουμε έτσι ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που διαβιβάζονται στη Meta μας βοηθούν να παρακολουθούμε και να αναλύουμε την επιτυχία των δραστηριοτήτων μας μάρκετινγκ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη	Ο ΟΤΕ και η Meta Platforms Ireland Limited έχουν κοινή ευθύνη για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων της Meta.	Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, προβολή σελίδας, χρήστη, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική τοποθεσία, διεύθυνση URL παραπομπής, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, στοιχεία στα οποία έγινε κλικ, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν και αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, αναγνωριστικό	12 μήνες	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

Συνεργάτης - Αποδέκτης Δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός Επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα Δεδομένα	Περίοδος Αποθήκευσης	Επεξεργασία σε Τρίτες Χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
		βελτιστοποίηση των διαφημίσεων για τη διασφάλιση υψηλής απόδοσης.		συσκευής, αναγνωριστικό προγράμματος περιήγησης (fbq), αναγνωριστικό συμβάντος, αναγνωριστικό pixel, αναγνωριστικό cookie, αναγνωριστικό Facebook			
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardston, Dublin 18, Ireland	Χρησιμοποιούμε το Microsoft Advertising για μέτρηση μετατροπών και επαναληπτικό μάρκετινγκ, αυτό γίνεται χρησιμοποιώντας την υπηρεσία web tag UET για τη μηχανή αναζήτησης Bing από τη Microsoft.	Το UET (Universal EventTracking) χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών στην ψηφιακή μας υπηρεσία. Η παρακολούθηση μετατροπών παρακολουθεί τις ενέργειες που έκαναν οι χρήστες αφού έκαναν κλικ σε μια διαφήμιση, όπως: Αγορές ή εγγραφές Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία επαναληπτικού μάρκετινγκ μέσω UET μπορούν να τοποθετηθούν στοχευμένες διαφημίσεις σε ιστότοπους τρίτων, που επισκέπτονται οι εν λόγω χρήστες. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιστοποιούμε τις καμπάνιες μας και να αυξάνουμε την αποτελεσματικότητά τους, προκειμένου να λαμβάνουμε καλύτερες αποφάσεις βάσει δεδομένων.	Ο ΟΤΕ και η Microsoft Ireland Operations Limited λειτουργούν με ίδια ευθύνη. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων της Microsoft Ireland Operations Limited Company.	Διαφημίσεις που προβλήθηκαν, ποσοστά εγκατάλειψης, γλώσσα προγράμματος περιήγησης, μετατροπές, ψηφιακή υπογραφή, διάρκεια επίσκεψης, μετρήσεις αφοσίωσης, διεύθυνση IP, αναγνωριστικό κλικ της Microsoft, αριθμός επισκέψεων, χρόνοι απόκρισης σελίδας, τίτλος σελίδας, διεύθυνση URL παραπομπής, βάθος χρώματος οθόνης, ετικέτα αναγνωριστικού UET, URL	13 μήνες	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, United Kingdom	TikTok Pixel	Το TikTok Pixel χρησιμοποιείται για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με τη συμπεριφορά των επισκεπτών και την εμφάνιση σε αυτούς στοχευμένων διαφημίσεων στην TikTok πλατφόρμα	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η TikTok Information Technologies UK Limited λειτουργούν τόσο ως από κοινού υπεύθυνες, όσο και ως ανεξάρτητες υπεύθυνες ανάλογα με τις επιμέρους διεργασίες που εκτελούν για την εκπλήρωση του σκοπού. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της TikTok Information Technologies UK Limited.	Πληροφορίες για events/διαφημίσεις, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διεύθυνση IP, πληροφορίες browser και συσκευής, cookies και identifiers, metadata σελίδας και δεδομένα κλικ σε κουμπιά περιεχομένου, ποσότητα.	18 μήνες	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: TikTok Partner Privacy Policy TikTok	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Σκοπός επεξεργασίας: Βελτιστοποίηση εμπειρίας							

Συνεργάτης - Αποδέκτης Δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός Επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα Δεδομένα	Περίοδος Αποθήκευσης	Επεξεργασία σε Τρίτες Χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
ΟΤΕ Α.Ε. Λ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124	Αίτηση αγοράς συμβολαίου	Αποθήκευση στοιχείων που προστέθηκαν στην αίτηση αγοράς , επεξεργασία παραγγελίας	ΟΤΕ Α.Ε.	Στοιχεία οχήματος, αριθμός πινακίδας, μάρκα μοντέλο, ημερομηνία γέννησης οδηγού, ημερομηνία έκδοσης διπλώματος, πακέτο και διάρκεια ασφάλισης, email	Έως ότου ο χρήστης αλλάξει προτίμηση		

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).