Μαρούσι, 17 Μαΐου 2024

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανακοινώνεται ότι από 17/06/2024 για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP, COSMOKARTA, FROG των οποίων οι συνδέσεις είναι ενταγμένες σε COSMOTE ONE, η δυνατότητα επιλογής της παροχής του Δωρεάν Πακέτου 2GB για 7 ημέρες αντικαθίσταται από νέο προνόμιο που θα προσφέρει επιπλέον 10% επί του καθαρού ποσού ανανέωσης μετά την εφαρμογή τέλους κινητής σε κάθε ανανέωση του χρηματικού τους υπολοίπου και για τους συνδρομητές COSMOTE Neo από νέο προνόμιο 10% επί του ποσού της μηνιαίας χρέωσης που έχουν επιλέξει.

Στις συνδέσεις που έχει ενεργοποιηθεί το ανωτέρω πακέτο μέχρι και την άνω ημερομηνία (16/06/2024), θα είναι δυνατή η χρήση του πακέτου μέχρι την κατανάλωση ή τη λήξη του.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKARTA, FROG και COSMOTE Neo, των οποίων οι συνδέσεις ήταν ενταγμένες στο COSMOTE ONE την 16/06/2024, έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός τριάντα (30) ημερών από την ανωτέρω ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτησή τους.

Στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%.
Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή .
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Τέλος Συνδρομητών Κινητής τηλεφωνίας στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr/fk

Περισσότερες πληροφορίες στο www.cosmote.gr, στο 13888 (χρέωση 0,21€/κλήση), ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ.